

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
สาขา/คณะ	สาขาวิชาการจัดการชุมชน / คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

หมวดที่ 1 ข้อมูลโดยทั่วไป

1. รหัสและชื่อวิชา	2530219 : ความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจและการสร้างคุณค่าร่วมทางสังคม
2. จำนวนหน่วยกิต	3 หน่วยกิต (3-0-6)
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา	หมวดวิชาเฉพาะ
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบของรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน	อาจารย์สุระพงษ์ สีมอก
5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน	ภาคการศึกษาที่ 2 ชั้นปีที่ 3
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite)	ไม่มี
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisite)	ไม่มี
8. สถานที่เรียน	มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดวิชาครั้งล่าสุด	27 พฤศจิกายน 2563

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา	<p>เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจ</p> <p>เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจการสร้างคุณค่าร่วมทางสังคม</p> <p>เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจจิตอาสา และอุทิศตนเพื่อสังคม</p>
2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา	<p>เพื่อพัฒนานักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจในการรับผิดชอบต่อสังคม</p> <p>เพื่อพัฒนานักศึกษา พัฒนาตนและองค์กรในการสร้างคุณค่าร่วมเพื่อประโยชน์สังคม</p>

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา	<p>หลักการ กระบวนการและวิธีการดำเนินงานความรับผิดชอบต่อสังคม การส่งเสริมการตลาดเกี่ยวกับประเด็นสังคม การบริจาคเพื่อการกุศลอาสาสมัครช่วยเหลือชุมชน ข้อปฏิบัติทางธุรกิจเพื่อรับผิดชอบต่อประเด็นสังคม การบริหารกิจกรรมและโครงการความรับผิดชอบต่อสังคม การวิเคราะห์กระบวนการและวิธีการดำเนินงานที่สอดคล้องกับผู้รับผิดชอบต่อสังคมและบริบทของของสังคมที่รับผิดชอบต่อ</p>
--------------------	---

<p>การประเมินผลและการเขียนรายงานผลความรับผิดชอบต่อสังคม</p> <p>Principles, processes and methods of corporate social responsibility; cause-related marketing promotion; charity distribution; community volunteer work; socially responsible business practices; management of socially responsible projects and activities process analysis and methods conforming with social context; evaluation and writing social responsibility report.</p>			
2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา			
บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตัวเอง
บรรยาย 45 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา	สอนเสริมตามความต้องการของผู้เรียน	ฝึกปฏิบัติการณ์ในห้องเรียน และนอกสถานที่	การศึกษาด้วยตัวเอง 6 ชั่วโมง ต่อสัปดาห์
3. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล			
<ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์ประจำรายวิชาประกาศเวลาให้คำปรึกษาในประมวลการสอน - อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล หรือรายกลุ่มตามความต้องการของนักศึกษา 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ หรือตามเวลาที่นัดหมาย 			

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1.คุณธรรม จริยธรรม
1.1.คุณธรรมจริยธรรมที่ต้องพัฒนา
<p>พัฒนาผู้เรียนให้มีความรับผิดชอบมีวินัยมีจรรยาบรรณวิชาชีพเคารพในสิทธิของบุคคลอื่นในการทำงานร่วมกัน โดยมีคุณธรรมจริยธรรมตามคุณสมบัติหลักสูตรดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตระหนักในคุณค่าและคุณธรรมจริยธรรมและซื่อสัตย์สุจริต - มีวินัยตรงต่อเวลาและความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม - มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตามสามารถทำงานเป็นทีมและสามารถแก้ไขข้อขัดแย้งและลำดับความสำคัญ - เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นรวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ - เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆขององค์กรและสังคม - มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ
1.2 วิธีการสอน
<ul style="list-style-type: none"> - บรรยายพร้อมยกตัวอย่างประกอบ - มอบหมายงานกลุ่มที่เสริมสร้างการวางแผนการทำงานการทำงานเป็นทีมการรับฟังความคิดเห็นผู้อื่น
1.3 วิธีการประเมินผล
<ul style="list-style-type: none"> - พฤติกรรมการเข้าเรียนและส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามขอบเขตที่กำหนดให้และการตรงต่อเวลา - ประเมินรายงานที่มีการอ้างอิงเอกสารที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม - ประเมินผลการนำเสนองานที่มอบหมาย <p>-ประเมินจากการลงพื้นที่ภาคสนาม</p>
2. ความรู้
2.1. ความรู้ที่ต้องได้รับ

<p>เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจ</p> <p>เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจการสร้างคุณค่าร่วมทางสังคม</p> <p>เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจจิตอาสา และอุทิศตนเพื่อสังคมะจิตสาธารณะ2.2.วิธีการสอน</p> <p>บรรยายอภิปรายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การทำงานเดี่ยวและกลุ่มการนำเสนอการฝึกปฏิบัติและมอบหมายให้ค้นคว้าหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยนำมาสรุปและเขียนรายงานการทำงานเป็นกลุ่มมอบหมายงานในการศึกษาชุมชนโดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วมในกลุ่มที่ได้รับมอบหมายโดยมีอาจารย์เป็นที่ปรึกษาและเสนอแนะ</p> <p>2.3 วิธีการประเมินผล</p> <ul style="list-style-type: none"> - ทดสอบย่อยสอบกลางภาคสอบปลายภาคและการทดสอบความรู้ความสามารถ - ประเมินจากรายงาน และผลการทดสอบจากงานเดี่ยวและกลุ่ม - ประเมินทักษะและการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ โดยมีการทดสอบหลังการเรียนคาบสุดท้าย
<p>3. ทักษะทางปัญญา</p>
<p>3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา</p> <p>พัฒนาความสามารถในการคิดที่เป็นการคิดอย่างเป็นระบบมีการวิเคราะห์วางแผนและการจัดการเพื่อให้เกิดการพัฒนาตัวบุคคลและพัฒนาชุมชนให้เกิดงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล</p> <p>3.2 วิธีการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> - การมอบหมายให้นักศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลนำมาวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา และเสนองาน <p>3.3 วิธีการประเมินผล</p> <ul style="list-style-type: none"> - ทดสอบย่อยที่กำหนดให้นักศึกษาใช้ความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ในการตอบคำถาม - สอบกลางภาคและปลายภาคโดยเน้นข้อสอบที่มีการวิเคราะห์โดยใช้ระบบความคิด และการนำมาประยุกต์ใช้กับตนเองและสังคม - วัดผลจากการประเมินคุณภาพการนำเสนอผลงานทั้งเดี่ยวและกลุ่ม - วัดผลจากการศึกษาภาคสนามปฏิบัติจริงทั้งรายบุคคลและกลุ่ม การทำงานแบบมีส่วนร่วมกับเครือข่ายและ ผลการบริการวิชาการ และเชื่อมโยงสู่งานวิจัยร่วมกันระหว่างนักศึกษาอาจารย์ และชุมชน
<p>4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</p>
<p>4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา</p> <ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาทักษะในการสร้างสัมพันธภาพระหว่างผู้เรียนด้วยกันและชุมชนท้องถิ่น - พัฒนาความเป็นผู้นำและผู้ตามในการทำงานเป็นทีม - พัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเองและมีความรับผิดชอบในงานที่มอบหมายให้ครบถ้วนตามกำหนดเวลา <p>4.2 วิธีการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> - มอบหมายงานกลุ่มที่กำหนดกรณีศึกษาให้นักศึกษาต้องทำการวิเคราะห์ร่วมกัน - มอบหมายงานรายกลุ่มและรายบุคคลในการศึกษาชุมชน <p>4.3 วิธีการประเมินผล</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประเมินจากรายงานที่นำเสนอ - ประเมินจากการแบ่งงานความรับผิดชอบการทำงานอย่างมีส่วนร่วมภายในกลุ่มในการลงพื้นที่ภาคสนาม และเชื่อมโยงกับงานบริการวิชาการแก่สังคม และงานวิจัย
<p>5. ทักษะการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง</p>
<p>5.1 ทักษะการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาทักษะในการสื่อสารทั้งการพูดการฟังการแปลการเขียนโดยการทำรายงานและนำเสนอใน

ชั้นเรียน

- พัฒนาทักษะในการวิเคราะห์ข้อมูลจากกรณีศึกษา
- พัฒนาทักษะในการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต
- ทักษะการทำงานเป็นกลุ่ม/ทีม
- ทักษะการใช้เทคโนโลยีในการจัดทำรายงาน
- ทักษะในการนำเสนอรายงานโดยใช้รูปแบบเครื่องมือและเทคโนโลยีที่เหมาะสม

5.2 วิธีการสอน

- มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองและทำรายงานโดยมีแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือ
- มอบหมายงานทำรายงานโดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม
- นำเสนอโครงการงานโดยใช้รูปแบบและเทคโนโลยีที่เหมาะสม
- การลงศึกษาภาคสนามเพื่อศึกษาชุมชน

5.3 วิธีการประเมินผล

- ประเมินจากรายงานและรูปแบบการนำเสนอด้วยสื่อเทคโนโลยี
- ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการอภิปรายและวิธีการอภิปราย
- ประเมินจากคุณภาพของรายงาน
- ประเมินจากการลงพื้นที่ภาคสนาม

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน				
ครั้งที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จน. ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	ผู้สอน
1-2	<ul style="list-style-type: none"> - แนะนำหลักสูตร ขอบข่ายเนื้อหาวิชา แหล่งศึกษาค้นคว้าเอกสารประกอบการเรียน - การวัดและประเมินผลรายวิชา บทที่ 1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจและการสร้างคุณค่าร่วมทางสังคมCSR & CSV <ul style="list-style-type: none"> - ความหมายและความเป็นมา CSR & CSV - ความสำคัญและประโยชน์ CSR & CSV - องค์ประกอบในการดำเนินงานของ CSR & CSV 	6	<ul style="list-style-type: none"> - ชี้แจง/พูดคุย/ซักถาม - ศึกษาและวิเคราะห์หนังสือศึกษา - ปฐมนิเทศนักศึกษา - ทดสอบความรู้ก่อนเรียน - แบ่งกลุ่มนักศึกษาเพื่อจัดทำ <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการ/ลงภาคสนาม 2. ศึกษา ค้นคว้า และนำเสนอ - สรุปบทเรียน 	อาจารย์ผู้สอน
3-4	บทที่ 2 แนวคิดและทฤษฎีความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจและการสร้างคุณค่าร่วมทางสังคมCSR & CSV <ul style="list-style-type: none"> - แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับCSR & CSV - ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับ CSR & CSV - แนวทางปฏิบัติของการดำเนินงานของ CSR & CSV 	6	<ul style="list-style-type: none"> - บรรยาย อภิปราย ซักถาม - เสวนา แลกเปลี่ยนเรียนรู้ - สรุปบทเรียน 	อาจารย์ผู้สอน
5-6	บทที่ 3 ความเหมือนและและความต่างความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจและการสร้าง	6	<ul style="list-style-type: none"> - บรรยาย วิเคราะห์ อภิปราย ซักถาม - แบ่งกลุ่มนักศึกษาทำใบงาน 	อาจารย์ผู้สอน

	คุณค่าร่วมทางสังคมCSR & CSV <ul style="list-style-type: none"> - ความเหมือนของCSR & CSV - ความต่างของCSR & CSV - การสร้างการมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม 		<ul style="list-style-type: none"> - เสวนา แลกเปลี่ยนเรียนรู้ - สรุปรทเรียน 	
7-8	บทที่ 4ยุทธศาสตร์และแนวปฏิบัติด้านความรับผิดชอบต่อสังคม <ul style="list-style-type: none"> - การเตรียมการ - การวางแผน - การปฏิบัติ - การกำกับ - การประเมิน 	6	<ul style="list-style-type: none"> - บรรยาย วิเคราะห์ อภิปราย ชักถาม - เสวนา แลกเปลี่ยนเรียนรู้ - สรุปรทเรียน 	อาจารย์ผู้สอน
9-10	บทที่ 5 CSR คู่ CSV การสร้างสรรค์องค์กรและสังคมดี คู่การสร้างความสำเร็จร่วมกัน <ul style="list-style-type: none"> - องค์กรทำเพื่อสังคม - หลักคิดและการดำเนินงานการสร้างคุณค่าร่วมเพื่อสังคม - แนวทางการดำเนินงาน CSV 	6	<ul style="list-style-type: none"> - บรรยาย วิเคราะห์ อภิปราย ชักถาม - แบ่งกลุ่มนักศึกษาทำใบงาน - เสวนา แลกเปลี่ยนเรียนรู้ - สรุปรทเรียน 	อาจารย์ผู้สอน
11	บทที่ 6 การขับเคลื่อนการพัฒนาชุมชนจากฐานราก ในการสร้างคุณค่าร่วมเพื่อสังคม <ul style="list-style-type: none"> - การรณรงค์และการสร้างมาตรการ - การสร้างความร่วมมือจากองค์กรและภาคี - ผลผลิตและผลลัพธ์ในการสร้างคุณค่าร่วมเพื่อสังคม 	3	<ul style="list-style-type: none"> - บรรยาย วิเคราะห์ อภิปราย ชักถาม - กรณีศึกษาผ่านวีดิทัศน์หรือเรื่องเล่า - สรุปรทเรียน 	อาจารย์ผู้สอน
12	บทที่ 7การสร้างสรรค์คุณค่าร่วมของธุรกิจคู่สังคม CSV	3	<ul style="list-style-type: none"> - บรรยาย วิเคราะห์ อภิปราย ชักถาม - เสวนา แลกเปลี่ยนเรียนรู้ - สรุปรทเรียน 	อาจารย์ผู้สอน
13-14	บทที่ 8กรณีศึกษาองค์กรภาคประชาชนที่ดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจและการสร้างคุณค่าร่วมทางสังคมCSR & CSV <ul style="list-style-type: none"> - ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการทุจริต - สถานการณ์ ปัจจัย และผลกระทบของการทุจริต - การป้องกันและปราบปรามการทุจริต 	6	<ul style="list-style-type: none"> - บรรยาย อภิปราย ชักถาม - นำเสนอตัวอย่างผลการศึกษกรณีศึกษา - เสวนา แลกเปลี่ยนเรียนรู้ - สรุปรทเรียน 	อาจารย์ผู้สอน
15	นักศึกษานำเสนอรายงาน	3	<ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษาทุกกลุ่มนำเสนอรายงาน - สรุปรทเรียน 	อาจารย์ผู้สอน
16	สอบปลายภาค	2		

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้				
กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1	1,2,3,4,5,6,7,9,10,11,12, 13,14,15	งานเดี่ยวและงานกลุ่มการฝึก ปฏิบัติการ	2, 4, 6,8,10,12	40
2	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13	การเข้าชั้นเรียน	ตลอดภาค การศึกษา	10
3	1-14	- การการเขียนโครงการ - นำเสนอโครงการ	15	20
4		สอบปลายภาค	16	30

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก
<p>ก้าวแรกสู่ CSR การสร้างความแตกต่างที่ยั่งยืน, ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2553.</p> <p>สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์, เข็มทิศธุรกิจเพื่อสังคม (คณะทำงานส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัทจดทะเบียน, สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์), กุมภาพันธ์ 2551.</p> <p>คณะกรรมการขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียงหอการค้าไทย, คู่มือธุรกิจตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง, กรุงเทพมหานคร, หอการค้าไทย, 2552.</p> <p>วิลาสินี ยนต์วิทย์, การดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของสมดุลแห่งสังคมเพื่อความยั่งยืน, วารสารวไลยอลงกรณ์ปริทัศน์ (คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์) ปีที่6ฉบับที่2 พฤษภาคม-สิงหาคม2559</p>

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

<p>1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา</p> <p>การประเมินประสิทธิผลในรายวิชานี้ที่จัดทำโดยนักศึกษาได้จัดกิจกรรมในการนำแนวคิดและความเห็นจากนักศึกษาได้ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน - การสะท้อนคิดจากพฤติกรรมของผู้เรียน - แบบประเมินผู้สอนและแบบประเมินรายวิชา
<p>2. กลยุทธ์การประเมินการสอน</p> <p>ในการเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการสอนได้มีกลยุทธ์ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - จำนวนหรือร้อยละของผู้เรียนแต่ละคาบ และการสังเกตพฤติกรรม - ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา - คำถาม หรือแบบทดสอบผลการเรียนรู้ ทั้งห้าด้าน - คะแนนเฉลี่ยของแบบทดสอบ หรืองานในแต่ละบทเรียน และคะแนนสอบของผู้เรียนทั้งกลุ่ม
<p>3. การปรับปรุงการสอน</p> <p>การปรับปรุงการสอน กระทำทุกปีการศึกษา โดยพิจารณาจากผลการประเมินรายวิชาโดยผู้เรียน และผลประเมินการสอน และปัจจัยอื่นๆ รายวิชามีการปรับปรุงการสอน โดยพิจารณาจากปัจจัยดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผลประเมินรายวิชาจากผู้เรียน

<ul style="list-style-type: none"> -ผลประเมินการสอน -แบบสอบถามความสนใจในห้องเรียน -ประเด็นปัจจุบันหรือหัวข้อที่คัดสรรตามความสนใจ -ประเมินจากการลงพื้นที่ภาคสนามเชื่อมโยงสู่การบริการวิชาการและงานวิจัย
<p>4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา</p> <p>การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์รายวิชาของนักศึกษา อาศัยทั้งปัจจัยภายในและภายนอก กระบวนการเรียนการสอน ทวนสอบทั้งกระบวนการ ผลลัพธ์ และผลสัมฤทธิ์ ได้ดำเนินการทุกครั้งดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> -ทวนสอบจากการประเมินพฤติกรรมของผู้เรียน ได้แก่ การเข้าเรียน และการสังเกตพฤติกรรม โดยผู้สอน -การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ที่ได้เรียนผ่านไปแล้ว โดยผู้สอนที่รับผิดชอบรายวิชา
<p>5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา</p> <p>การทบทวน และวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา ดำเนินการทุกปีการศึกษา โดยประมวลจากกระบวนการและผลลัพธ์ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> -การทบทวนและวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา โดยผู้สอน ดำเนินการทุกปีการศึกษา โดยเฉพาะการประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา -การทบทวน และวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบาย ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และการประกันคุณภาพของโปรแกรมวิชาฯ คณะฯ และมหาวิทยาลัยฯ