

รายงานรายละเอียดของวิชา

รายวิชา ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการภาครัฐ
Management Information System in Public Sector
รหัสวิชา 2554201

ภาคเรียนที่ 2/2563

ผู้สอน อาจารย์ศิริกุล บัวแก้ว
สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
คณะ/ภาควิชา มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา 2554201 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการภาครัฐ Management Information System in Public Sector
2. จำนวนหน่วยกิต 3 (3 - 0 - 6)
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559) กลุ่มวิชาชีบบัณฑิต
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน อาจารย์ศิริกุล บัวแก้ว
5. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน ภาคการศึกษาที่ 2/2563 ชั้นปีที่ 3
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisites) (ถ้ามี) 2551102 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐประศาสนศาสตร์ 3(3-0-6) 0400104 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อชีวิต 3(3-0-6)
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี) ไม่มี
8. สถานที่เรียน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี กรุงเทพฯ และสมุทรปราการ
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด มิถุนายน 2562

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

- 1.1. นักศึกษาสามารถเข้าใจแนวคิด ความสำคัญ ของการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการภาครัฐ
- 1.2. นักศึกษาสามารถนำความรู้ไปพัฒนาต่อยอดเพื่อส่งเสริมการใช้สารสนเทศในภาครัฐได้อย่างทั่วถึงละเอียดเข้าใจ
- 1.3. นักศึกษาสามารถพัฒนาศักยภาพตัวเองเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยพัฒนารูปแบบ แนวคิด ค้นหาวិธีการในการประยุกต์ใช้สารสนเทศเพื่อพัฒนาการทำงานในภาครัฐ
- 1.4. นักศึกษามีพื้นฐานความรู้ระบบสารสนเทศของหน่วยงานทั้งรัฐและเอกชน

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้การเรียนการสอนวิชาการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารภาครัฐมีเนื้อหาสาระและองค์ความรู้ที่ทันสมัย และนักศึกษานำความรู้ที่ได้จากการเรียนการสอนไปใช้จริงได้

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

แนวคิด ทฤษฎีว่าด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร บทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อการตัดสินใจและการจัดการภาครัฐ แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศในองค์การ กฎหมาย จริยธรรมและประเด็นทางสังคมในระบบสารสนเทศ

Concepts, theories regarding information technology and management information system. The role of information technology on the decision-making and public management. Methods for developing information systems in organizations. Law, ethics and social issues in the context of information systems.

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษด้วยตนเอง
บรรยายนำและอภิปรายในชั้นเรียน 45 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา	พิจารณาเป็นรายกรณี สำหรับนักศึกษาที่สนใจ และมีผลการเรียนอ่อน	ฝึกลองใช้ระบบสารสนเทศ ของภาครัฐ ในรูปแบบต่างๆ การ	ศึกษาด้วยตนเอง 6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

		จัดเก็บข้อมูลเพื่อทำ สารสนเทศ	
3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล จัดเวลาหลังจากการเรียนการสอนปกติ ทั้งนี้ ได้ให้คำปรึกษาปัญหาแก่นักศึกษาตามความต้องการของนักศึกษา โดยเฉลี่ยประมาณ 3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์			

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม	
1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา	พัฒนาผู้เรียนให้มีความรับผิดชอบ มีวินัย มีจรรยาบรรณวิชาชีพ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ◦ ตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม เสียสละและซื่อสัตย์สุจริต ◦ มีวินัยตรงต่อเวลาและมีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ◦ มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม สามารถทำงานเป็นทีม และสามารถแก้ไขข้อขัดแย้ง ◦ ยึดหลักประชาธิปไตยในการแก้ปัญหา เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ◦ เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม ◦ มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ
1.2 วิธีการสอน	<ul style="list-style-type: none"> ◦ บรรยายให้ผู้เรียนทราบถึงประโยชน์ของการเรียนการสอน และเกณฑ์การวัดและประเมินผลการเรียนการสอน ◦ บรรยายให้ผู้เรียนทราบรายละเอียดของรายวิชา และเนื้อหาของรายวิชา โดยเน้นการเรียนการสอนที่สอดคล้องตามนิยาม แนวคิดที่ถูกต้องในการเรียนการสอน ◦ การอภิปรายในชั้นเรียน เกี่ยวกับประเด็นการเรียนการสอนที่ศึกษาในแต่ละครั้ง ◦ ฝึกปฏิบัติในชั้นเรียน โดยใช้กรณีศึกษาเกี่ยวกับปัญหาต่างๆทางสารสนเทศ (Case Study) ◦ มอบหมายรายงานกลุ่มและนำเสนอรายงานที่ศึกษาค้นคว้า
1.3 วิธีการประเมินผล	<ul style="list-style-type: none"> ◦ สังเกตพฤติกรรมความสม่ำเสมอในการเข้าเรียน การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นของนักศึกษา และการส่งงานที่ตามกำหนดมอบหมาย ◦ สังเกตพฤติกรรมการทำงานร่วมกับผู้อื่น การจัดการความขัดแย้งในกลุ่มทำงาน การเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี รวมทั้งความซื่อสัตย์สุจริตในการทำรายงานกลุ่ม รวมทั้งการสอบ ◦ การสอบกลางภาค และการสอบปลายภาคเพื่อวัดความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาสาระสำคัญของรายวิชา

<p>2. ความรู้</p> <p>2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ</p> <p>ความรู้ความเข้าใจในระบบสารสนเทศพื้นฐาน แนวคิด หลักการวางแผน กระบวนการและความสำคัญของการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาภาครัฐ รวมทั้งสามารถเชื่อมโยงและประยุกต์ความรู้และแนวคิดสำคัญๆ เพื่อใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศของรัฐให้ตอบสนองต่อภาระงานของรัฐที่ท้าทายและเพิ่มสูงขึ้น อีกทั้งสามารถเข้าใจระบบสารสนเทศต่างๆ เพื่อให้สามารถใช้สารสนเทศได้อย่างถูกต้อง</p> <p>2.2 วิธีการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> • บรรยายในรายละเอียดเนื้อหาของรายวิชา • การอภิปรายในชั้นเรียน และทำกรณีศึกษา (Case Study) ในชั้นเรียน • นำเสนอข้อมูลรูปแบบสารสนเทศตัวอย่างที่มีในระบบราชการ • มอบหมายรายงานกลุ่ม พร้อมนำเสนอรายงานที่ศึกษาค้นคว้า ในครั้งสุดท้ายของการเรียนการสอน <p>2.3 วิธีการประเมินผล</p> <ul style="list-style-type: none"> • ประเมินจากการมีส่วนร่วมในชั้นเรียนและความสม่ำเสมอในการเข้าเรียน (จิตพิสัย) • ประเมินจากคุณภาพของรายงาน พร้อมความชัดเจนในการตอบข้อซักถาม • ประเมินผลจากกิจกรรมกลุ่มที่มอบหมายให้ทำในชั้นเรียน • ประเมินผลการสอบกลางภาค และสอบปลายภาค
<p>3. ทักษะทางปัญญา</p>
<p>3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา</p> <p>พัฒนาความสามารถในการคิดพื้นฐาน ได้แก่ การคิดทบทวนตรวจสอบ การคิดวิเคราะห์ การคิดประยุกต์ การวางแผน และสร้างสรรค์</p>
<p>3.2 วิธีการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> • ยกตัวอย่าง ระบบสารสนเทศต่างๆ ในภาครัฐเพื่อแสดงให้เห็นภาพและขั้นตอน • สร้างการเรียนรู้และทดลองให้นักศึกษาได้ลองออกแบบ วางแผนแนวทางการพัฒนาสารสนเทศ
<p>3.3 วิธีการประเมินผล</p> <ul style="list-style-type: none"> • ประเมินผลจากรายงานเดี่ยว และกลุ่มย่อย • สังเกตการพัฒนาวิธีคิดจากการอภิปรายในชั้นเรียน
<p>4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</p>
<p>4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา</p> <ul style="list-style-type: none"> • พัฒนาทักษะในการสร้างสัมพันธภาพระหว่างผู้เรียนด้วยกันโดยให้ทำกิจกรรมกลุ่มในชั้นเรียน

<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาความเป็นผู้นำและผู้ตามในการทำงานเป็นทีม พัฒนาการเขียนผู้ด้วยตนเอง และมีความรับผิดชอบในงานที่มอบหมายให้ครบถ้วนตามกำหนดเวลา
4.2 วิธีการสอน <ul style="list-style-type: none"> ฝึกปฏิบัติงานเป็นกลุ่มย่อยในชั้นเรียน และร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ มอบหมายงานให้รับผิดชอบรายบุคคล และรายกลุ่ม
4.3 วิธีการประเมินผล <ul style="list-style-type: none"> ประเมินผลตนเองและผู้ร่วมงานในกลุ่มย่อย สังเกตพฤติกรรม ประเมินผลจากการนำเสนอผลงาน
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา <ul style="list-style-type: none"> พัฒนาทักษะการสื่อสารทั้งการพูด การฟัง การเขียน การทบทวนตรวจสอบ พัฒนาทักษะการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต พัฒนาทักษะการนำเสนอผลงานโดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม พัฒนาทักษะการใช้งานระบบ อุปกรณ์ทางสารสนเทศ ในแบบต่างๆ
5.2 วิธีการสอน <ul style="list-style-type: none"> การมอบหมายงานให้ค้นคว้าโดยใช้การสืบค้นทางอินเทอร์เน็ต การนำเสนอผลงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม นำอุปกรณ์หรือระบบต่างๆ มาแสดงให้นักศึกษาได้เรียนรู้ หรือทดลองใช้ระบบ
5.3 วิธีการประเมินผล <ul style="list-style-type: none"> ประเมินผลจากการอภิปรายซักถามในชั้นเรียน ประเมินผลจากรายงานที่ส่ง ประเมินผลจากการนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน ทักษะที่นักศึกษาได้เรียนรู้ไป

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน				
ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน / สื่อที่ใช้	ผู้สอน
1	- แนะนำรายวิชา และกำหนดการ	3	- ปฐมนิเทศ - ศึกษาวิเคราะห์ผู้เรียน	อ.ศิริกุล บัวแก้ว

	<p>เรียนการสอน ร่วมกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> - อธิบายขอบเขต รายวิชา - อภิปรายถึงระบบ สารสนเทศใน ปัจจุบัน 		<ul style="list-style-type: none"> - บรรยายภาพรวมของ เนื้อหาวิชา - มอบหมายงาน 	
2	<ul style="list-style-type: none"> - สถานการณ์การ เปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี ในปัจจุบัน - ระบบเทคโนโลยีกับ ประโยชน์ในเชิงการ บริหารงานภาครัฐ 	3	<ul style="list-style-type: none"> - บรรยาย อภิปราย - กิจกรรมกลุ่มในชั้น เรียน - สรุปประเด็นสำคัญจาก การเรียนรู้ และตอบข้อ ซักถาม 	อ.ศิริกุล บัวแก้ว
3	<ul style="list-style-type: none"> - ความเป็นมาของระบบ สารสนเทศ ต้นกำเนิด และ การนำระบบสารสนเทศมา ใช้ ในการบริหารงาน - ระบบสารสนเทศกับเอกชน 	3	<ul style="list-style-type: none"> - บรรยาย อภิปราย - สรุปประเด็นสำคัญจาก การเรียนรู้ และตอบข้อ ซักถาม 	อ.ศิริกุล บัวแก้ว
4	<ul style="list-style-type: none"> - องค์ประกอบของระบบ สารสนเทศ 	3	<ul style="list-style-type: none"> - บรรยาย อภิปราย - สรุปประเด็นสำคัญจาก การเรียนรู้ และตอบข้อ ซักถาม 	อ.ศิริกุล บัวแก้ว
5	<ul style="list-style-type: none"> - เครื่องมือ อุปกรณ์ที่ เกี่ยวข้องกับระบบ สารสนเทศ 	3	<ul style="list-style-type: none"> - บรรยายอภิปราย - สรุปประเด็นสำคัญจาก การเรียนรู้ และตอบข้อ ซักถาม 	อ.ศิริกุล บัวแก้ว
6	<ul style="list-style-type: none"> - ประเภทของระบบ สารสนเทศที่ใช้อยู่ใน ปัจจุบัน 	3	<ul style="list-style-type: none"> - บรรยาย อภิปราย - สรุปประเด็นสำคัญจาก การเรียนรู้ และตอบข้อ ซักถาม 	อ.ศิริกุล บัวแก้ว

7	- สอบกลางภาค	3	- ข้อสอบกลางภาคเรียน ซึ่งครอบคลุมเนื้อหา ตั้งแต่การเรียนครั้งที่ 1- ครั้งที่ 6	อ.ศิริกุล บัวแก้ว
---	--------------	---	---	-------------------

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน / สื่อที่ใช้	ผู้สอน
8	-รูปแบบของระบบ สารสนเทศ -การวางแผนเตรียมการจัด ระบบสารสนเทศ สำหรับองค์กร	3	- บรรยาย อภิปราย แลกเปลี่ยนความเห็น - สรุปประเด็นสำคัญจาก การเรียนรู้ และตอบข้อ ซักถาม	อ.ศิริกุล บัวแก้ว
9	-ระบบสารสนเทศ กับรัฐ -การนำระบบ สารสนเทศมาใช้ การบริหารของรัฐ	3	- บรรยาย อภิปราย - สรุปประเด็นสำคัญจาก การเรียนรู้ และตอบข้อ ซักถาม	อ.ศิริกุล บัวแก้ว
10	-รูปแบบการนำ สารสนเทศ มาใช้ในขอบข่าย งานของรัฐ	3	- บรรยาย อภิปราย แลกเปลี่ยนความเห็น - สรุปประเด็นสำคัญจาก การเรียนรู้ และตอบข้อ ซักถาม	อ.ศิริกุล บัวแก้ว
11	-สารสนเทศเชิง กลยุทธ์ และการตัดสินใจ	3	- บรรยาย อภิปราย - สรุปประเด็นสำคัญจาก การเรียนรู้ และตอบข้อ ซักถาม	อ.ศิริกุล บัวแก้ว
12	-สารสนเทศกับ แนวโน้มการ พัฒนาการใช้ใน รัฐอย่างมี ประสิทธิภาพ	3	- บรรยาย อภิปราย แลกเปลี่ยนความเห็น - สรุปประเด็นสำคัญจาก การเรียนรู้ และตอบข้อ ซักถาม	อ.ศิริกุล บัวแก้ว

13	-ความเสี่ยงกับ สารสนเทศ	3	- บรรยาย อภิปราย แลกเปลี่ยนความเห็น - สรุปประเด็นสำคัญจาก การเรียนรู้ และตอบข้อ ซักถาม	อ.ศิริกุล บัวแก้ว
14	-นักศึกษานำเสนอรายการ การ ค้นคว้าระบบสารสนเทศที่ ใช้ ในการบริหารงานด้านต่างๆ	3	- อภิปราย ร่วมเรียนรู้ - นำเสนอ และ แลกเปลี่ยนความเห็น	อ.ศิริกุล บัวแก้ว
15	สอบปลายภาค	3	สอบปลายภาคเรียน	อ.ศิริกุล บัวแก้ว

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรม ที่	ผลการ เรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ ที่ ประเมิน	สัดส่วนของ การ ประเมินผล
1		- สอบกลางภาค - สอบปลายภาค	7 15	20% 30%

กิจกรรม ที่	ผลการ เรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ ที่ ประเมิน	สัดส่วนของ การ ประเมินผล
2		- การวิเคราะห์ ค้นคว้า การนำเสนอ รายงาน - การทำกิจกรรมกลุ่มในชั้นเรียน - การส่งงานตามที่มอบหมาย	ตลอด ภาค การศึกษา	30%

3		<ul style="list-style-type: none"> - การเข้าชั้นเรียน - การมีส่วนร่วม อภิปราย เสนอความคิดเห็นในชั้นเรียน 	<p>ตลอดภาคการศึกษา</p>	10%
---	--	--	------------------------	-----

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

<p>1. เอกสารและตำราหลัก -ศรีสมรัก อินทจันทร์ยง, ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. 2549</p>
<p>2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ -Kenneth C.Laudon & Jane P.Laudon, สลยู่ท์ สว่างวรรณา เรียบเรียง,ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ: เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า. 2546. -ดารณี พิมพ์ช่างทอง, ระบบสารสนเทศในองค์กร. กรุงเทพฯ: ทริปเพิ้ล กรุ๊ป, 2552.</p>
<p>3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ -</p>

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

<p>1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา ได้จัดกิจกรรมในการนำแนวคิดและความคิดเห็นจากนักศึกษาได้ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน ◦ แบบประเมินผู้สอน และแบบประเมินรายวิชา
<p>2. กลยุทธ์การประเมินการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ ผลการเรียนของนักศึกษา ◦ การทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้
<p>3. การปรับปรุงการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ การเสวนาการจัดการเรียนการสอนโดยอาจารย์ในสาขาวิชา
<p>4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ กรรมการในสาขาวิชาตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา